



Department  
of Health &  
Social Care

# જાહેર માહિતી પત્રિકા

NHS ની ચાલુ કે સતત હેલ્થકેર  
અને NHS-નિધિયનવાળી નર્સીંગ  
કેર

NHS કન્ટિન્યૂઇંગ કે ચાલુ હેલ્થકેર એન્ડ NHS-ફન્ડેડ નર્સીંગ કેર માટેના નેશનલ ફ્રેમવર્ક કે રાષ્ટ્રીય માળખાને સપોર્ટ  
કરવા વિષે

પ્રકાશિત ડિસેમ્બર 2018

<b>DH ID</b> બોક્સ
શીર્ષક: <b>NHS</b> કન્ટિન્યૂઇંગ કે યાલુ હેલ્થકેર એન્ડ <b>NHS-</b> ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર વિષેની જાહેર જનતા માટે માહિતી પત્રિકા
લેખક: SCLGCP-SCP 25370
દસ્તાવેજનો હેતુ- લક્ષ્ય: જાહેર જનતા માટે માહિતી પત્રિકા
પ્રકાશનની તારીખ: ડિસેમ્બર 2018
લક્ષ્યાંક શ્રોતાઓ કે વાચકો: જાહેર જનતા આરોગ્ય (હેલ્થ) અને સોશયલ કેરના ધંધાધારીઓ
સંપર્ક વિગતો: NHS Continuing Healthcare and NHS-funded Nursing Care team Department of Health and Social Care 39 Victoria Street London SW1H 0EU

ઓપન ગવર્નમેન્ટ લાઇસન્સની શરતો હેઠળ કોઈ પણ ફોર્મેટ કે રચનામાં અથવા માધ્યમમાં વિના મૂલ્યે આ દસ્તાવેજમાં રહેલ ટેક્સ્ટ કે વિષયનો ફરીથી- ઉપયોગ કરી શકો (લોગોના સમાવેશ વગર). આ લાઇસન્સને જોવા, મુલાકાત લો

[www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/](http://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/)

© ક્રાઉન કોપીરાઇટ 2016

ફક્ત PDF રચનામાં, gov.uk, માટે પ્રકાશિત

[www.gov.uk/dh](http://www.gov.uk/dh)

પ્રકાશિત ડિસેમ્બર 2018

# અનુક્રમણિકા

વિષયવસ્તુ .....	3
પ્રસ્તાવના .....	4
NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર (ચાલુ આરોગ્યસંભાળ).....	5
પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂરિયાત .....	7
આકારણીઓ .....	8
ઝડપથી શોધવા માટેના માર્ગનું સાધન (ફાસ્ટ ટ્રેક પાથવે ટૂલ) .....	12
પછીના કદમો- પગલાઓ.....	13
સમીક્ષાઓ .....	15
યોગ્યતા માટેના નિર્ણયની સમીક્ષા કરવા માટે વ્યક્તિગત વિનંતીઓ .....	16
NHS-નિધિયનવાળી નર્સીંગ કેર .....	17

## પ્રસ્તાવના

ડિસબિલિટિ કે વિકલાંગતા, અકસ્માત અથવા બીમારીના પરિણામે જે લોકોને હેલ્થ અને સોશ્યલ કેર ધંધાધારીઓ પાસેથી ચાલુ કેર અને સપોર્ટની જરૂર હોય તેવા લોકો માટે આ પત્રિકા કોઈ એક માર્ગદર્શિકા છે. કોઈ એક વ્યક્તિ NHS ચાલુ હેલ્થકેર માટે યોગ્યતા ધરાવે છે કે નહિ તે નક્કી કરવામાં આવતી કાર્યવાહીનો તેમાં ખુલાસો કરવામાં આવે છે (જેનો વારંવાર ઉલ્લેખ NHS CHC, અથવા કેવળ CHC તરીકે કરવામાં આવે છે).

અમે એ સ્વીકારીએ છીએ કે ચાલુ- સતત કેર માટેના નિધિયન કરવાની ગોઠવણો ગૂંચવણભરેલ અને ખૂબજ સંવેદનશીલ હોઈ શકે, અને લોકોને તેઓના જીવનના કોઈ અનિશ્ચિત તબક્કે ઘણીવખત અસર કરી શકે. અસ્તિત્વમાં રહેલ રાષ્ટ્રીય માર્ગદર્શન એવી ખાતરી કરે છે કે ઇંગ્લેન્ડમાં રહેતા કોઈ પણ સ્થળ પ્રત્યે તે ધ્યાન આપ્યા વગર, NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કે ચાલુ આરોગ્યસંભાળ દરેકને ન્યાયી કે વાજબી અને એકધારી સુગમતા – પ્રવેશ આપે છે. આવું આ માર્ગદર્શન, કે જેને નેશનલ ફેમવર્ક ફોર NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર અને NHS- નિધિયનવાળી કે ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર (ધ નેશનલ ફેમવર્ક) કહેવામાં આવે છે, તે દર્શાવે છે કે NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેરની યોગ્યતા કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવે છે અને જરૂરિયાતોની કેવી રીતે આકારણી કરી અને સંબોધન કરવું જોઈએ.

આવું નેશનલ ફેમવર્ક 2007 માં પહેલી વખત રજૂ કરવામાં આવ્યું હતું અને 2018 માં તેને સૌથી તાજેતરમાં અદ્યતન કરવામાં આવેલ છે. નેશનલ ફેમવર્કના એટલેકે રાષ્ટ્રીય માળખાના 2018 ના કોઈ પણ સુધારાઓ અને સ્પષ્ટતાઓ યોગ્યતાના માનદંડ માટે, અથવા તેની સુગમતાને, NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેરમાં કે ચાલુ આરોગ્યસંભાળમાં જરાયે ફેરફાર કરવાનો ઇરાદો રાખતા નથી. આ પત્રિકા, નેશનલ ફેમવર્કના 2018 ના અદ્યતનમાં કરવામાં આવેલ ફેરફારોને ધ્યાનમાં લે છે.

## સામાન્ય એકનિમ્સ કે બીજા શબ્દોના આધાક્ષરોનો બનેલ શબ્દ

**CHC** (અથવા **NHS CHC**) = NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર

**DST** = ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ

**FNC** = NHS-ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર

**CCG** = ક્લિનિકલ કમિશનીંગ ગ્રૂપ

**MDT** = મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ ટીમ

# NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કે યાલુ આરોગ્યસંભાળ

## NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કે યાલુ આરોગ્યસંભાળ એ શું છે?

NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ એ કોઈ એક યાલુ- સતત કેરનું પેકેજ છે કે જેની વ્યવસ્થા અને નિધિયન એકમાત્ર નેશનલ હેલ્થકેર સર્વિસ (NHS) દ્વારા કરવામાં આવેલ હોય છે અને જે સરખામણીમાં નાની સંખ્યાના (ઊંચી કક્ષાની જરૂરિયાતવાળા) લોકોના માટે નિશ્ચિત કરવામાં આવેલ હોય છે કે જેઓને 'મૂળ- અસલ કે પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂર' માટે પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલ હોય (જૂઓ નીચે પ્રાયમરિ હેલ્થ નીડ વિભાગમાં વધારે). આવી કેર 18 વર્ષની ઉંમરના અથવા તેનાથી મોટી ઉંમરની કોઈ એક વ્યક્તિ માટે આરોગ્ય અને જોડાયેલ સામાજિક સંભાળની જરૂરિયાતો સંતોષવા પૂરી પાડવામાં આવે છે અને જે ડિસબિલિટિ, અકસ્માત અથવા બીમારીના પરિણામે ઉપસ્થિત થયેલ હોય.

NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર મફત મળે છે, કે જે સ્થાનિક સત્તાવાળાઓ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ સર્વિસની માફક હોતી નથી, અને તેમાં કોઈ એક વ્યક્તિની આવક અને બચતના આધારે નાણાકીય ફાળો- હિસ્સો આપવાનું સમાવિષ્ટ થઈ શકે. NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવનાર કોઈ એક વ્યક્તિ માટે સર્વિસનું યોગ્ય પેકેજ નક્કી કરવા ક્લિનિકલ કમિશનિંગ ગ્રૂપ (CCG) જવાબદાર હોય છે.

## NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે કોણ યોગ્ય હોય છે?

18 વર્ષની ઉપરના લોકો, કે જેઓને 'મૂળ – પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂર' હોય તેવી આકારણી થયેલ લોકો NHSની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવે છે. NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની યોગ્યતા કોઈ એક વિશિષ્ટ રોગ, નિદાન અથવા સ્થિતિ, અને નહિકે કોણ આવી કેર પૂરી પાડે છે અથવા ક્યાં કેર કે સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે તેના ઉપર આધારિત હોતી નથી.

## NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે તમે કેવી રીતે યોગ્યતા ધરાવી શકો?

કોઈ એક તપાસસૂચિ કે ચેકલિસ્ટ સાથે સ્ક્રીનીંગ કે તપાસ કરનારી કાર્યવાહીને અનુસરીને યોગ્યતાની પૂરેપૂરી આકારણી કરવામાં આવે છે કે જેથી કોઈ એક વ્યક્તિ NHSની યાલુ- સતત આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય છે કે નહિ તે નક્કી કરવામાં મદદરૂપ બને છે. આવી કાર્યવાહી વિષે વધારે માહિતી આ પત્રિકામાં મોડેથી મળી રહેશે.

## NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ તમને ક્યાંથી મળી શકે?

તમને કોઈ પણ સેટિંગમાં NHSની યાલુ આરોગ્યસંભાળ મળી શકે (સિવાયકે કોઈ એક ગંભીર રોગની હોસ્પિટલોમાંથી) – તમારા પોતાના રહેઠાણ અથવા કેર હોમના સમાવેશ સાથે. જો તમે તમારા પોતાના રહેઠાણમાં NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય હોય તેવું જાણવામાં આવે તો, NHS તમારી આકારણી કરેલ આરોગ્ય અને તેની સાથે જોડાયેલ સોશ્યલ કેરની જરૂરિયાતો સંતોષવા કેર અને સર્વિસના પેકેજની NHS ચૂકવણી કરશે. જો તમે કોઈ એક

કેર હોમમાં આવી NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કે યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય હશો તો, NHS તમારા કેર હોમની ફીઝ સાથે, રહેવાની સગવડની સાથે બોર્ડિંગ- ભોજનનો ખર્ચ ચૂકવશે.

## શું મારે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે ચૂકવણી કરવી પડશે?

ના. તમારા કેર પ્લાનમાં નિશ્ચિત કરવા પ્રમાણે પૂરા પાડવામાં આવેલ NHS કેર પેકેજ તમારા આરોગ્ય અને તેની સાથે જોડાયેલ સોશ્યલ કેરની જરૂરિયાતો સંતોષશે. NHS દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ અને/અથવા નિધિયન કરવામાં આવેલ સર્વિસીસ કેર પ્લાનમાં દર્શાવવામાં આવશે. અમુક સંજોગોમાં તમને કદાચ વધારાની પ્લાનગી કેર સેવાઓ ખરીદવાની ઇચ્છા થઈ શકે, પણ આવો નિર્ણય અનિવાર્યપણે સ્વૈચ્છિક કે વોલન્ટરિ હોવો જોઈએ. વધારાની કોઈ પણ સેવાઓ જે તમે પસંદ કરી ખરીદવા ઇચ્છો તે આવી આકારણી કરવામાં આવેલ જરૂરિયાતો સંતોષશે નહિ અને જે માટે CCG જવાબદાર હોય છે.

## શું NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ કે કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કાયમ માટે હશે?

એવું જરૂરી નથી. એકવખત જ્યારે તમે NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળ કે કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર માટે યોગ્યતા ધરાવો ત્યારે, NHS દ્વારા તમારી કેરનું નિધિયન કરવામાં આવશે.

સામાન્યરીતે, તમારા કેર પેકેજની સમીક્ષા ત્રણ મહિનાઓ પછી કરવામાં આવશે, અને ત્યારબાદ દર બાર મહિને. આવી સમીક્ષાઓ એવું કેન્દ્રિત કે ફોકસ કરશે કે તમારા કેર પ્લાન અથવા ગોઠવણો તમારી જરૂરિયાતો સંતોષવા યોગ્ય રહે છે કે નહિ.

જો તમારી જરૂરિયાતો એવા વિસ્તારે બદલે કે જે કદાચ તમારી NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની યોગ્યતાને અસર કરી શકે, તો પછી CCG ને તમારી યોગ્યતાની પૂરી આકારણી કરવાની ગોઠવણ કરવી પડે. આનો અર્થ એવો થઈ શકે કે તમારી નિધિયન કરવાની ગોઠવણમાં ફેરફાર થાય, કારણકે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની યોગ્યતાનો આધાર સ્થિતિ અને/અથવા રોગનિદાન કરતી જરૂરિયાતો ઉપર હોય છે (નીચે 'રિવ્યૂઝ- સમીક્ષાઓના વિભાગમાં વધારે જુઓ.)

## પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂરિયાત

પ્રાયમરિ હેલ્થ નીડ – પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂરિયાતનો વિચાર કે વિભાવના એવું નક્કી કરવામાં મદદરૂપ બને છે કે NHS માટે તમારી જરૂરિયાતો સંતોષવા કઈ આરોગ્યની સેવાઓ યોગ્ય છે, અને સ્થાનિક સત્તાવાળાઓએ કઈ સેવાઓ પૂરી પાડવી જોઈએ. અમે એવું સ્વીકરીએ છીએ કે આવો વિચાર કે વિભાવના પ્રમાણિક કે આટીઘૂંટી વિનાનો હોતો નથી. આમ છતાં પણ, તમને પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂર છે કે નહિ તેનો નિર્ણય કરવા, કોઈ એક યોગ્યતા માટેની આકારણી કરવામાં આવશે કે જે ચાર મહત્વના વિશિષ્ટ લક્ષણોના સંબંધમાં તમારી લાગતીવળગતી જરૂરિયાતોની સમગ્રતાની તપાસ કરશે.

- **પ્રકાર:** આ તમારી જરૂરિયાતોના પ્રકાર અને લક્ષણોનું વર્ણન કરી, અને તમારા ઉપર આવી જરૂરિયાતોની એકંદર અસર જણાવશે, કે જેમાં તેનો પ્રબંધ કરવા દરમ્યાનગીરીના પ્રકારનો સમાવેશ હશે.
- **તીવ્રતા:** આ તમારી જરૂરિયાતોની સખતાઈ અને વિસ્તાર છે અને તે સંતોષવા રાખવામાં આવતો સપોર્ટ, કે જેમાં લાગલગાટ/ યાલુ કેરના સમાવેશ સાથેની જરૂરિયાત
- **ગૂંચવણતા:** રોગના ચિહ્નો, પરિસ્થિતિ (ઓ)ની સારવાર કરી, અને/ અથવા કેરનો પ્રબંધ કરવાનું અનુશ્રવણ કરવામાં આવશ્યકતા રાખવામાં આવતી કુશળતાના લેવલ અને કેવી રીતે તમારી જરૂરિયાતો રજૂ થઈ અને પારસ્પરિકક્રિયા કરે છે.
- **પૂર્વસૂચનીયતા વગર:** તમારી જરૂરિયાતોમાં કઈ ડિગ્રી કે માત્રામાં ફેરફાર થઈ અને તેનાથી તેનો પ્રબંધ કરવામાં નિર્માણ થતા પડકારો અને તેમાં સમાવેશ થતા તમારા આરોગ્ય માટે જોખમ- ભય, જો પૂરેપૂરી અને સમયસરની કેર પૂરી પાડવામાં આવે નહિતો.

જો એવું નક્કી કરવામાં આવે કે તમને પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂર છે તો, તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવો છો.

નેશનલ ફેમવર્કમાં પ્રાથમિક આરોગ્ય જરૂરિયાત વિષે તમે વધારે વાંચી શકશો (ફકરાઓ 54 –66).

## આકારણીઓ- અસેસમેન્ટસ

### NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે કોણ યોગ્યતા ધરાવે છે તે વિષે નિર્ણય કરવા

યોગ્યતાની આકારણી કરી અને નિર્ણય કરવાની કાર્યવાહી વ્યક્તિ- કેન્દ્રિત હોવી જોઈએ. આનો અર્થ એવો થાય કે આકારણી અને કેર આયોજન કરવાની કાર્યવાહીમાં તમને કેન્દ્રિત સ્થાને રાખવા.

આનો અર્થ એવો થાય કે આકારણી કરવાની કાર્યવાહીમાં તમને સંપૂર્ણ ભૂમિકા ભજવવાની તક- અવકાશ આપવામાં આવે અને જ્યાં જરૂર રહે ત્યાં સપોર્ટ મળે તેની ખાતરી કરવામાં આવે. તમને તમારા દ્રષ્ટિબંધુ કે વિચારોની સ્પષ્ટતા કરવામાં મદદની જરૂર પડે ત્યારે તમે કોઈ એક મિત્ર અથવા સગા- સંબંધીને તમારા પ્રતિનિધિ તરીકે કાર્ય કરવા વિનંતી કરી શકો.

NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની સંપૂર્ણ આકારણી કરવાની કાર્યવાહીમાં બે કદમો- ઉપાયોનો ઘણુકરીને સમાવેશ થાય છે: તપાસસૂચિના સાધનનો ઉપયોગ કરી બારીકાઈપૂર્વકની તપાસ કરવી અને ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલનો ઉપયોગ કરી યોગ્યતાની આકારણી કરવી (ઝડપી કાર્યવાહી કરવાના માર્ગ- ટ્રેક ઉપરની માહિતી માટે જૂઓ પાનું 12).

### તપાસસૂચિના ટૂલનો ઉપયોગ કરી બારીકાઈપૂર્વકની તપાસ કરવી

મોટા ભાગની વ્યક્તિઓની બારીકાઈપૂર્વક આકારણી કરવાની કાર્યવાહીમાં ચેકલિસ્ટનો ઉપયોગ કરવાનું એ પ્રથમ કદમ હોય છે. આવા ચેકલિસ્ટનો ઉપયોગ વિવિધ સેટિંગ્સમાં કરવાથી પ્રેક્ટિશનરોને એવા લોકોને નિશ્ચિત કરવામાં મદદરૂપ બની શકે કે જેઓને NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ – કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર માટે યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણી કરવાની જરૂર રહે.

આવું ચેકલિસ્ટ એવું દર્શાવતું નથી કે તમે NHS યાલુ-સતત આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય છો કે નહિ, ફક્ત તમારી યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણીની જરૂર છે કે નહિ. માહિતગાર રહેવું તે મહત્વનું છે કે જે મોટા ભાગના લોકોની આવી 'બારીકાઈપૂર્વક તપાસ- સ્ક્રીન –ઇન' કરવામાં આવે તે માટે (પોઝિટિવ ચેકલિસ્ટ હોય) એકવખત જ્યારે સંપૂર્ણ આકારણી કરવામાં આવે ત્યારે યોગ્યતા ધરાવતા નથી એવું જાણવા મળે છે.

આવા ચેકલિસ્ટનો શ્રેશોલ્ડ કે સીમાંત ઇરાદાપૂર્વક એવી રીતે નીચો રાખવામાં આવ્યો છે કે જેથી કરીને ખાતરી કરી શકાય કે જેઓને NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર- યાલુ- સતત આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતાની આકારણી કરવાની જરૂર હોય તેઓને આ તક મળે.



## તપાસચૂચિ કે ચેકલિસ્ટ ક્યારે પૂર્ણ કરવી જોઈએ?

જ્યારે તમારી યાલુ જરૂરિયાતો જણાવવામાં આવે ત્યારે યોગ્ય સમયે અને સ્થળે આવી NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળની બારીકાઈભરી તપાસ કરવી જોઈએ. તમે જ્યારે હોસ્પિટલમાં અથવા કમ્યુનિટિ સેટિંગમાં હો ત્યારે આવી તપાસચૂચિ પૂર્ણ કરી શકાય.

સામાન્યરીતે, આવી તપાસચૂચિના અંતે તમને, અને તમારી સાથે તમારા કોઈ પણ પ્રતિનિધિને હાજર રહેવાની તક આપવી જોઈએ.

કંઈ દરેકદરેકને આવી ચેકલિસ્ટ પૂર્ણ કરવાની જરૂર હોતી નથી. એવી ઘણી બધી પરિસ્થિતિઓ હોય છે કે જ્યાં આવા ચેકલિસ્ટ પૂર્ણ કરવાની જરૂર હોતી નથી, ખાસ કરીને જ્યારે એવું કોઈ સૂચન ન હોય કે તમને કદાચ NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળની જરૂર પડી શકે અથવા જ્યારે તમે ટૂંકા સમયની બીમારીમાંથી રિકવર કે પુનઃપ્રાપ્તિ થઈ રહ્યા હોય અને તમારી લાંબા સમય- ગાળાની જરૂરિયાતો હજી સ્પષ્ટ ન હોય.

## તપાસચૂચિના પરિણામો

તપાસચૂચિ પૂર્ણ કર્યાને અનુસરીને બે સંભવનીય પરિણામો હોય છે:

- **નેગટિવ** ચેકલિસ્ટ, એટલેકે તમને યોગ્યતા માટેની સંપૂર્ણ આકારણીની આવશ્યકતા રહેતી નથી, અને તમે NHSની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય નથી; અથવા
- **પોઝિટિવ** ચેકલિસ્ટ એટલેકે હવે તમને NHSની યાલુ- સતત આરોગ્યસંભાળ માટે સંપૂર્ણ આકારણીની આવશ્યકતા રહે છે, પણ તેનો એવો કોઈ જરૂરી અર્થ થતો નથી કે તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે હવે યોગ્યતા ધરાવો છો.

## નેગટિવ ચેકલિસ્ટને અનુસરીને હવે પછીના કદમો- ઉપાયો

કોઈ એક નેગટિવ ચેકલિસ્ટનો અર્થ એવો થાય કે યોગ્યતા માટે તમને સંપૂર્ણ આકારણીની આવશ્યકતા નથી અને તેથી તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય નથી.

જો તમે એવું માનો કે આવા ચેકલિસ્ટનું પરિણામ સાચું નથી, તો પછી તમે CCGને પરિણામની ફરીથી વિચારણા કરવા વિનંતી કરી શકો.

## પોઝિટિવ ચેકલિસ્ટને અનુસરીને હવે પછીના કદમો- ઉપાયો

કોઈ એક પોઝિટિવ ચેકલિસ્ટનો અર્થ એવો થાય કે તમને NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળ કે કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર માટે યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણીની આવશ્યકતા રહે છે.

તમારા CCG આવી સંપૂર્ણ આકારણી કરવા માટે ગોઠવણ કરશે. કોઈ એક પોઝિટિવ ચેકલિસ્ટ મળ્યાનો એવો અર્થ જરૂરી થતો નથી કે તમને NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની યોગ્યતા મળે તેવું જાણવામાં આવે છે.

## NHS યાલુ- સતત આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણી

યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણી માટે, ધંધાધારીઓ કે પ્રફેશનલ્સની કોઈ એક મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ કે બહુશાખીય ટીમ (કે જેઓનો ઘણું કરીને MDT તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવે છે) આકારણી કરશે કે તમને કોઈ એક પ્રાથમિક આરોગ્યની જરૂર છે કે નહિ અને તે માટે ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલનો ઉપયોગ કરશે, (ઘણીવખત DST તરીકે તેનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવે છે).

કોઈ એક MDT એ બે અથવા વધારે ધંધાધારીઓની બનેલ હોય છે, અને સામાન્યરીતે તેમાં હેલ્થ અને સોશ્યલ કેર ધંધાધારીઓ, એમ આ બન્નેનો સમાવેશ કરવામાં આવે છે અને જેઓની પાસે તમારા આરોગ્ય અને સોશ્યલ કેરની જરૂરિયાતો વિષે માહિતી- જ્ઞાન હોય છે અને જ્યાં શક્ય બને ત્યાં, તાજેતરમાં તમારી સારવારની આકારણી અથવા કેરમાં સમાવિષ્ટ થયેલ હોય.

આવી આકારણી કરવા માટેની કાર્યવાહીનું સંકલન કરવા CCG કોઈ એક વ્યક્તિને નિશ્ચિત કરવા જવાબદાર હશે, અને આવી વ્યક્તિ તમારા સંપર્કનું મહત્વનું પોઈન્ટ હોવું જોઈએ.

આવી આકારણીમાં, તમારી પરવાનગી સાથે,, તમારી જરૂરિયાતોના સમગ્ર ચિત્રની રચના કરવા તમારી કેરમાં સમાવિષ્ટ થયેલ શ્રેણીબધ્ધ કે હારમાળાના ધંધાધારીઓનો ફાળો હશે. આને 'જરૂરિયાતોની આકારણી' કહેવામાં આવે છે. તમારી જરૂરિયાતોનું કોઈ એક નિખાલસ કે સાચું ચિત્ર સિધ્ધ કરવામાં તમારા પોતાના વિચારોની સાથે પ્રફેશનલ્સના વિચારોને યોગ્ય મહત્વતા આપવામાં આવશે. 'ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ' પૂર્ણ કરવા આવી મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ ટીમ ત્યારબાદ તમારી જરૂરિયાતોની આકારણીમાંથી માહિતીનો ઉપયોગ કરશે. જો કે આવી મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ ટીમ સામાન્યરીતે 'મોઢા મોઢ' મળતી હોય છે, પણ વ્યક્તિ જાતે મળી રહે તેમ ન હોય તો કોઈકવખત આવી ટેકનોલજિનો ઉપયોગ કરનાર લોકોના ફાળા- હિસ્સાનો સમાવેશ કરી શકાય.

## ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલનો ઉપયોગ કરી NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર માટે યોગ્યતાની આકારણી કરવા

NHS CHC માટેની યોગ્યતાનો આધાર તમારી જરૂરિયાતો ઉપર રહે છે, નહિકે તમારા રોગના નિદાન અથવા સ્થિતિ ઉપર. આવો ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ તમારી જરૂરિયાતોની આકારણીમાંથી માહિતી ભેગી કરી અને એવીરીતે રજૂઆત કરે છે કે જે NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળની કે કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેરની યોગ્યતાની બાબતમાં સુસંગતરીતે નિર્ણય કરવામાં મદદરૂપ બને છે. આવુ ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ 12 'કેરના ક્ષેત્રમાં' તમારી વિવિધ જરૂરિયાતોને ભેગી કરી અને રિકોર્ડ કરે છે કે જેનું સંખ્યાબંધ લેવલ્સમાં વિભાજન કરવામાં આવે છે.

આવા ટૂલનો હેતુ- લક્ષ્ય મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ ટીમને તમારી જરૂરિયાતોની પૂર્વસૂચનીયતા વગર, તેની તીવ્રતા, ગૂંચવણતા અને પ્રકારની આકારણી કરી - અને તમને 'પ્રાયમરિ હેલ્થ નીડ- પ્રાથમિક આરોગ્ય જરૂરિયાત' છે કે નહિ તેની ભલામણ કરે છે.

આવી મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ ટીમ CCGને ત્યારબાદ ભલામણ કરશે કે તમને પ્રાયમરિ હેલ્થની જરૂરિયાત છે કે નહિ, કે જે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની તમારી યોગ્યતા નક્કી કરશે. સામાન્યરીતે CCG આવી ભલામણનો સ્વીકાર કરે છે, સિવાયકે તેઓના નિર્ણય માટે અપવાદરૂપ સંજોગો અને તેની સાથે સ્પષ્ટરીતે યોખ્મા કરણો હોય.

## NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતાના નિર્ણયની જાહેરાત કે

### સૂચના

CCG ને સૂચના મળ્યાની તારીખથી 28 કેલેન્ડર દિવસોની અંદર સામાન્યરીતે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની બાબતમાં યોગ્યતાનો નિર્ણય કરવો જોઈએ કે તમને યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણીની જરૂર છે (સામાન્યરીતે પોઝિટિવ તપાસસૂચિ મારફતે), જો કે થોડીક- અમુક પરિસ્થિતિમાં 28 દિવસો કરતાં નિર્ણય કરવા વધારે સમય થઈ શકે. ત્યારબાદ CCG એ તમને શક્ય હોય તેટલી જલદીથી વિખિતમાં માહિતી આપી, તેઓના નિર્ણયના સ્પષ્ટ કારણો આપી જણાવવુ જોઈએ કે તમે યોગ્યતા ધરાવો છો કે નહિ. આવા નિર્ણયની સમીક્ષા કરવા માટેની તમારી વિનંતી કરવાના તમારા અધિકારનો પણ ખુલાસો કરવો જોઈએ.

## ઝડપથી શોધવા માટેના માર્ગનું સાધન

જો તમારી જલદીથી બગડતી સ્થિતિ હોય, કે જે છેવટના તબક્કામાં (ટર્મિનલ ફેઝ) જઈ રહી હોય, તો પછી તમને NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળની તાકીદિ સુગમતા- પ્રવેશ મેળવવા ‘ફાસ્ટ ટ્રેકિંગની’ આવશ્યકતા રહે.

આવા ફાસ્ટ ટ્રેક પાથવેમાં કોઈ તપાસસૂચિ અથવા ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ પૂર્ણ કરવાની આવશ્યકતા રહેતી નથી. તેને બદલે, કોઈ એક યોગ્ય ક્લિનિસિઅન આવુ ફાસ્ટ ટ્રેક પાથવે ટૂલ પૂર્ણ કરી NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની તમારી યોગ્યતા સિધ્ધ કરશે.

આવા ક્લિનિસિઅન ફાસ્ટ ટ્રેક પાથવે ટૂલ પૂર્ણ કરેલ તમારા CCG ને સીધા મોકલી કે જે તમારા માટે કોઈ કેર પેકેજ પૂરું પાડવામાં આવે તેની ગોઠવણ કરશે, સામાન્યરીતે પૂર્ણ થયેલ ફાસ્ટ ટ્રેક પાથવે ટૂલ મળ્યાના 48 કલાકોની અંદર હશે.

તમારા CCG એ તમારી કેરની જરૂરિયાતો અને તમારા કેર પેકેજની અસરકારકતાની સમીક્ષા કરવી જોઈએ. એવા કોઈ થોડાક- અમુક પ્રસંગો હોઈ શકે કે જ્યાં ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલનો ઉપયોગ કરી NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની તમારી યોગ્યતાની ફરીથી બંધબેસતી આકારણી કરવાની જરૂરી બને. જો આવુ જરૂરી બનશે તો, તમારા CCG ‘આકારણીઓ- અસેસમેન્ટ્સ’ વિભાગમાં ઉપર જણાવેલ (પાના 8) માં વિગતવાર આપેલ કાર્યવાહીનો સંભાળપૂર્વક ખુલાસો કરશે.

## હવે પછીના કદમો- ઉપાયો

### જો તમે NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવતા ન હોય તો શું?

જો તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવતા ન હો તો, (તમારી પરવાનગી સાથે) CCG તમારો ઉલ્લેખ તમારા સ્થાનિક સત્તાવાળાને કરશે, કે જેઓ તમારી સાથે ચર્ચા કરશે કે તમે તેઓના તરફથી સપોર્ટની યોગ્યતા ધરાવી શકો કે નહિ. જો તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવો નહિ, પણ હજી પણ થોડીક આરોગ્યની જરૂરિયાતો હોય, તો પછી NHS કદાચ હજી પણ તમારા સપોર્ટ પેકેજના ભાગ- અંશની ચૂકવણી કરશે. આને 'જોઈન્ટ પેકેજ ઓફ કેર' તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. આવી રીતે પૂરી પાડવાની એક રીત એ NHS- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર મારફતે હોય છે (જૂઓ 'NHS-ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર' નીચે). તમારી જરૂરિયાતો સંતોષવામાં મદદરૂપ બનવા NHS કદાચ બીજા ફન્ડીંગ- નિધિયન અથવા સેવાઓ પણ પૂરી પાડી શકે.

જો તમારા થોડાક- અમુક કેર પેકેજના નિધિયનમાં સ્થાનિક સત્તાવાળા સમાવિષ્ટ થતા હોય, કે જેનો આધાર તમારી આવક અને બચત ઉપર હોય તો, તમને તમારા કેર પેકેજના ભાગ- અંશની કિંમત પેટે તેઓને તમારે કદાચ ફાળો- હિસ્સો આપવાનો રહે. આવા જોઈન્ટ પેકેજ કેરમાં NHS ના ઘટકો માટે કોઈ ચાર્જ હોતો નથી.

તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવતા હોય કે નહિ, તો છતાં પણ બીજા કોઈ NHS દરદીની માફક એકજ સરખીરીતે તમારા વિસ્તારના NHS માંથી તમને બીજી બધી સેવાઓનો ઉપયોગ કરવાનો હજી પણ અધિકાર હોય છે.

જો તમને તમારી યોગ્યતાના નિર્ણયના પરિણામ સાથે અસંતોષ રહે તો, તમારા અધિકારો વિષે વધારે માહિતી માટે 'ફૂપા કરી ઇન્ડિવિડ્યુઅલ રિકવેસ્ટ્સ ફોર એ રિવ્યૂ ઓફ એન લિજિલિવિટિ ડિસિઝન' વિભાગ જૂઓ.

### NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે જો તમે હકદાર હો તો

જો તમે NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવતા હશો તો, તમારા CCG તમારી કેરનું આયોજન, કમિશનિંગ સર્વિસીસ અને તમારી કેસના મેનેજમેન્ટ માટે જવાબદાર હશે. CCG તમારી સાથે વિકલ્પોની ચર્ચા કરશે કે કેવીરીતે તમારી કેર અને સપોર્ટ જરૂરિયાતો શ્રેષ્ઠરીતે પૂરી પાડી અને તેનો પ્રબંધ કરવામાં આવશે.

તમારી જરૂરિયાતો કેવી રીતે સંતોષવામાં આવે તે નક્કી કરવા, તમારી ઈચ્છાઓ અને પસંદગીય પરિણામોનું યોગ્ય ધ્યાન આપવામાં આવશે. કેર મેળવવા માટે (દા.ત. ઘરમાં અથવા કેર હોમમાં) તેની સાથોસાથ તમારી જરૂરિયાતો

કેવી રીતે અને કોના દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે તેમાં તમારા પસંદગીય સેટિંગ વિષેની ચર્ચાઓને સમાવિષ્ટ કરવી જોઈએ.

તમારા કેર પ્લાનમાં નિશ્ચિત કર્યા મૂજબ, NHS કેર પેકેજ તમારી આકારણી કરેલ આરોગ્ય અને તેની સાથે જોડાયેલ સોશ્યલ કેરની જરૂરિયાતો સંતોષશે.

## સમીક્ષાઓ- રિવ્યૂઝ

તમારા યોગ્યતા માટેના હકારાત્મક કે પોઝિટિવ નિર્ણય કર્યાના ત્રણ મહિનાઓની અંદર, તમારા કેર પેકેજની સામાન્યરીતે સમીક્ષા કરવામાં આવશે. આ પછી તમારી વધારે સમીક્ષાઓ ઓછામાં ઓછી વાર્ષિક ધોરણે- ભૂમિકાએ કરવામાં આવશે.

આવી સમીક્ષાઓનું કેન્દ્રકરણ કે ફોકસ એ માટે હશે કે તમારો કેર પલાન અથવા કરવામાં આવેલ ગોઠવણો તમારી જરૂરિયાતો સંતોષવા માટે યોગ્ય છે કે નહિ. તમારા કેર પ્લાનમાં કોઈપણ બંધબેસતુ તે મૂજબ કરવામાં આવશે.

આવી સમીક્ષા વખતે સૌથી તાજેતરમાં પૂર્ણ કરવામાં આવેલ ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ સામાન્યરીતે મળી રહેશે, અને તેનો ઉપયોગ જરૂરિયાતોમાં કોઈપણ સંભવનીય ફેરફાર નિશ્ચિત કરવાના ઉલ્લેખ માટેના પોઈન્ટ તરીકે કરવામાં આવશે.

જો તમારી જરૂરિયાતોમાં એવા વિસ્તાર સુધી ફેરફાર થયો હશે કે જેની અસર તમારી NHS ની ચાલુ આરોગ્યસંભાળ ઉપર થઈ હશે, તો પછી CCG યોગ્યતાની સંપૂર્ણ ફરીથી આકારણીની ગોઠવણ કરી શકે, કે જે ઉપર જણાવેલ આકારણીના વિભાગમાંની રૂપરેખાની કાર્યવાહીના સુમેળમાં હશે.

નહિકે NHS, કે નહિ સ્થાનિક સત્તાવાળા ચાલુ કે અસ્તિત્વમાં રહેલ કેર અથવા ફન્ડીંગની ગોઠવણો, તમારી જરૂરિયાતોની સંયુક્ત ફરીથી આકારણી વગર, અને એક બીજા સાથે પહેલા સલાહમંત્રણા કર્યા વગર, અને તમારી સાથે, આવી ગોઠવણમાં કોઈ પણ સૂચિત ફેરફાર વિષે તે પાછી ખેંચી શકે નહિ, તેની સાથોસાથ એવી ખાતરીથી કે વૈકલ્પિક ફન્ડીંગ અથવા સેવાઓ અમલમાં રહે.

## યોગ્યતાના નિર્ણયની સમીક્ષા કરવા માટે કોઈ એક વ્યક્તિગત વિનંતીઓ

તપાસસૂચિ કે ચેકલિસ્ટનો ઉપયોગ કરી, બારીકાઈપૂર્વકની તપાસને અનુસરીને, NHS ની ચાલુ આરોગ્યસંભાળ કે કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર માટેની યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણી કરવા આગળ નહિ વધવાના નિર્ણયમાં જો તમે સહમત ન થાઓ તો, તમે CCG ને નિર્ણયની ફેરવિચારણા કરવા વિનંતી કરી શકો.

જો તમે CCG દ્વારા યોગ્યતા સાથેના નિર્ણયમાં સહમત ન થાઓ (કે જે ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ પૂર્ણ કર્યાના સમાવેશ સાથે યોગ્યતાની સંપૂર્ણ આકારણી પછી), અથવા તેના યોગ્યતાના નિર્ણયમાં પહોંચવા માટે CCG દ્વારા અનુસરવામાં આવેલ કાર્યવાહી વિષે જો તમને કોઈ ફિકર- ચિંતા થાય તો, તમે સ્થાનિક રેઝોલ્યૂશન પ્રોસેસ મારફતે CCG ને તમારા કેસની સમીક્ષા કરવા વિનંતી કરી શકો.

જ્યાં સ્થાનિક રેઝોલ્યૂશન કે સમાધાનવાળી કાર્યવાહી મારફતે બાબતની પતાવટ કરવાનું શક્ય ન હોય તો, તમે NHS ઈંગ્લેન્ડને નિર્ણય માટે નિષ્પક્ષ સમીક્ષા કરવા અરજી કરી શકો.

નિષ્પક્ષ સમીક્ષા કરતા પહેલાં વધારે સ્થાનિક પ્રસ્તાવ કરવાનો પ્રયત્ન કરવા CCG ને NHS ઈંગ્લેન્ડ વિનંતી કરવાનો વિચાર કરી શકે.

આવી નિષ્પક્ષ સમીક્ષાને અનુસરીને, જો મૂળ- અસલ નિર્ણય સમર્થિત બને, પણ તમને અસંતોષ હોય તો, તમને પાર્લામેન્ટરિ એન્ડ હેલ્થ સર્વિસ ઓમ્બ્ડસમેનને (Parliamentary and Health Service Ombudsman) ફરિયાદ કરવાનો અધિકાર હોય છે.

કોઈપણ વ્યક્તિને, NHS, સ્થાનિક સત્તાવાળા અથવા કેરના કોઈપણ પ્રોવાઈડર તરફથી મળતી સેવાના કોઈ પણ પાંસા વિષે ફરિયાદ કરવાનો અધિકાર હોય છે. વાગતીવળગતી સંસ્થા પાસેથી આવી ફરિયાદ કરવાના કાર્યવાહીની વિગતો મળી રહે છે.



## NHS-નિધિયનવાળી કે ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર

નર્સિંગવાળા કેર હોમમાં રહેલ વ્યક્તિઓ, કે જ્યાં ઘણું કરીને આવા કેર હોમ્સ દ્વારા રજિસ્ટર્ડ થયેલ નર્સિસને નોકરીએ રાખવામાં આવે છે. આવી રજિસ્ટર્ડ થયેલ નર્સ દ્વારા આવી નર્સિંગ કેરના નિધિયન પૂરી પાડવાની જોગવાઈ કરવા માટે, NHS કેર હોમને સીધી ચૂકવણી કરતી હોય છે. આને 'NHS- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર' કહેવામાં આવે છે અને તે સ્ટેન્ડર્ડ કે સ્થાપિત ધોરણના ખર્ચ પેટેના ફાળા- હિસ્સાના દરે યોગ્યતા ધરાવતી વ્યક્તિઓને રજિસ્ટર્ડ નર્સિંગ કેર પૂરી પાડવામાં આવે છે. સ્થાનિક સત્તાવાળાઓને આવી નિધિયનવાળી રજિસ્ટર્ડ નર્સિંગ કેર પૂરી પાડવા અથવા તે માટે પરવાનગી આપવામાં આવતી નથી (સિવાયકે ખૂબજ મર્યાદિત સંજોગોમાં).

આવી રજિસ્ટર્ડ નર્સિંગ કેરમાં ઘણા બધા કેરના જુદા પાંસાઓનો સમાવેશ કરવામાં આવે છે. તેમાં સીધા નર્સિંગ કામકાજ કરવાની સાથોસાથ આયોજન કરવાનું, નિરીક્ષણ અને તમારી જરૂરિયાતો સંતોષવા નર્સિંગ અને આરોગ્યસંભાળના કામકાજનું અનુશ્રવણ કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

### NHS- નિધિયનવાળી નર્સિંગ કેર માટે યોગ્યતાનો નિર્ણય કરવા

NHS નિધિયનવાળી નર્સિંગ કેરની તમારી જરૂરિયાત વિષે કોઈ નિર્ણય લેવામાં આવે તે પહેલાં NHS- કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર કે યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની તમારી યોગ્યતાની હંમેશા વિચારણા કરવી જોઈએ.

તમે NHS- નિધિયનવાળી નર્સિંગ કેર માટે યોગ્યતા ધરાવી શકો જો:

- તમે NHS યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય કે હકદાર નથી પણ રજિસ્ટર્ડ થયેલ નર્સની સેવાઓ મેળવવા તરીકે આકારણી કરવામાં આવેલ હોય, અને એવું નક્કી કરવામાં આવે કે તમારી એકંદરે આવી કેર નર્સિંગવાળા કેર હોમમાં સૌથી યોગ્યરીતે જરૂરિયાતો સંતોષી શકાય તેમ હોય છે; અને
- નર્સિંગ કેર પૂરી પાડવા માટે રજિસ્ટર્ડ થયેલ કેર હોમની અંદરના તમે કોઈ એક રહેવાસી છો.

### NHS- નિધિયનવાળા નર્સિંગ કેર માટેની આકારણી

જો તમારી પાસે પહેલેથી કોઈ એક સંપૂર્ણ મલ્ટિડિસિપ્લિનરિ NHS ની યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટેની યોગ્યતાની આકારણી હોય તો તમને કોઈ એક NHS- નિધિયનવાળી નર્સિંગ કેરની જુદી આકારણીની જરૂર નથી, કારણકે આવા મોટા ભાગના કેસીસમાં આવી કાર્યવાહી NHS- ફન્ડેડ- નિધિયનવાળી નર્સિંગ કેરની જરૂરિયાત માટે નિર્ણય કરવા CCG ને પૂરતી માહિતી આપશે.

જો જરૂર જણાશે તો, તમારી CCG, NHS-નિધિયનવાળી- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર માટે તમે યોગ્ય છો કે નહિ તે નક્કી કરવામાં મદદરૂપ બનવા આકારણી માટે ગોઠવણ કરશે. આવા નિર્ણયનો આધાર નર્સિંગ જરૂરિયાતોની આકારણી ઉપર રહી શકે કે જે રોજ- બ- રોજની કેર- સંભાળ અને સપોર્ટની જરૂરિયાતો નિશ્ચિત કરે છે. જે લોકોને NHS ની

યાલુ આરોગ્યસંભાળની યોગ્યતા માટે સંપૂર્ણ આકારણીની આવશ્યકતા રહેતી હોય ન હોય તેઓ હજી પણ NHS-ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર માટે યોગ્ય હોઈ શકે.

## NHS- નિધિનવાળી નર્સિંગ કેરનો રેટ- દર

2007 ના સમયથી, NHS- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેરનો આધાર કોઈ સિંગલ- બેન્ડ રેટ ઉપર રહેલ છે. ઉપર દર્શાવેલ મૂજબ, આ રેટ કે દર રજિસ્ટર્ડ નર્સ દ્વારા નર્સિંગ કેરની જોગવાઈને સપોર્ટ કરવા માટે NHS દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતા ફાળા- હિસ્સા મૂજબ હોય છે. જો તમે NHS- ફન્ડેડ કે નિધિનવાળી નર્સિંગ કેર માટે યોગ્ય હશો તો, તમારી CCG કેર હોમને સીધી ચૂકવણી કરવાની ગોઠવણ કરશે કે જે નક્કી કરેલ રાષ્ટ્રીય દર પ્રમાણે હશે. બાકી રહેલ કેર હોમના સિલકની ફી તમે, તમારા પ્રતિનિધિ અથવા તમારા સ્થાનિક સત્તાવાળા કરશે (અથવા આવા સંમિશ્રણની), સિવાયકે બીજી કરારને લગતી ગોઠવણો કરવામાં આવી હોય.

## NHS- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેરની સમીક્ષાઓ

NHS- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેરની સમીક્ષાઓ સામાન્યરીતે 3 મહિનાઓ પછી કરવામાં આવે છે, અને ત્યારબાદ ઓછામાં ઓછી દર વર્ષે. આવી સમીક્ષાઓમાં, વિચારણા કરવામાં આવશે કે તમારી જરૂરિયાતોમાં ફેરફાર થયેલ છે કે નહિ અને જે એવી હોય કે તમે કાંતો NHS- નિધિનવાળી- ફન્ડેડ નર્સિંગ કેર માટે યોગ્ય ન હો અથવા તમે હવે NHS કન્ટિન્યૂઇંગ હેલ્થકેર – યાલુ આરોગ્યસંભાળ માટે કદાચ યોગ્ય છો. તમે હવે NHS યાલુ અરોગ્યસંભાળ માટે યોગ્ય છો કે નહિ તે નક્કી કરવા માટે આવી NHS- નિધિનવાળી નર્સિંગ કેરની સમીક્ષા વખતે સામાન્યરીતે તપાસસૂચિ પૂર્ણ કરવામાં આવશે. આમ છતાં પણ, જ્યાં આવા તપાસસૂચિ – યાદી અને/ અથવા ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલ અગાઉ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ હોય, અને એવું સ્પષ્ટ હોય કે તમારી જરૂરિયાતોમાં કોઈ વાસ્તવિક ફેરફાર નથી, તો પછી આવી તપાસસૂચિ અથવા ડિસિઝન સપોર્ટ ટૂલનું પુનરાવર્તન કરવાનું જરૂરી નથી.

## NHS- ફન્ડેડ કે નિધિનવાળી નર્સિંગ કેરના નિર્ણય સાથે અસંતોષ

જો તમને NHS- નિધિનવાળી નર્સિંગ કેરના નિર્ણય સાથે અસંતોષ હોય તો, આવા નિર્ણયની સમીક્ષા કરવા માટે તમે CCG ને વિનંતી કરી શકો અને/અથવા CCG ની ફરિયાદ કાર્યવાહીનો ઉપયોગ કરી શકો.